

개인정보처리방침

주식회사 하나대체투자자산운용(이하 “당사”라고 합니다)은 개인정보보호법 제30조에 따라 **정보주체**의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 **정보주체**의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침을 두고 있습니다.

당사는 개인정보처리방침을 당사 홈페이지 첫 화면 아래쪽에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 조치하고 있으며, 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

당사의 개인정보처리방침은 법률 및 정부지침 변경이나 내부 방침 변경 등으로 수시로 변경될 수 있습니다.

귀하께서는 당사 홈페이지 방문시 개인정보처리방침을 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

제1조 개인정보의 처리 목적

당사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원가입 및 관리

회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 신규서비스 개발 및 광고에 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 **정보주체**의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 직원채용 및 인사관리

직원채용, 인사관리 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간

① 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보는 **정보주체**의 회원가입일로부터 회원 탈퇴일 까지 보유·이용됩니다. 단, 회원탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령 상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.

② 신규서비스 개발 및 광고와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 동의 철회일 까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

③ 당사 임직원 등의 개인정보는 퇴직 후에도 사고예방, 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

제3조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

당사는 원칙적으로 **정보주체**의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, **정보주체**의 사전 동의없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 **정보주체** 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. **정보주체**가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우(금융지주회사법 등)
3. **정보주체** 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 **정보주체** 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

제4조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

당사는 개인정보처리의 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고 감독하고 있으며 당해 계약내용을 서면 또는 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제5조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① **정보주체**는 당사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구 등
5. 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의 철회요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 당사에 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 당사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ **정보주체**가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 당사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 **정보주체**의 법정대리인(만 14세 미만 아동의 경우만 해당 됨)이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 제1항 제1호 및 제4호에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당사는 해당 **정보주체**에게 알리고, 열람요구 및 처리정지 요구 등을 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 개인정보를 처리하지 아니하면 **정보주체**와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 **정보주체**가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

제6조 처리하는 개인정보의 항목

① 당사는 제1조에 따라 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있습니다.

1. 필수적 정보 : 성명, 주민등록번호(생년월일), 이메일, 연락처, 주소

② 당사의 홈페이지를 이용하는 과정에서 IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등의 항목이 자동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.

③ 당사는 **정보주체**의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 **정보주체**의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다. 다만, 민감정보의 정확성, 최신성을 주기적으로 확인합니다.

④ 수집방법

1. 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 이메일
2. 생성정보 수집 툴을 통한 수집

제7조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

① 쿠키란?

당사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 인터넷 및 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

③ 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

④ 쿠키 수집정보 항목 : 사용자의 세션 이름, 세션 값, 만료날짜, 시간(쿠키 저장기간), 경로 정보

⑤ 쿠키 보유기간 : 만료날짜까지 보유(브라우저 종료시점)

제8조 개인정보의 파기에 관한 사항

① 당사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 5일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.

② 제1항에도 불구하고 제2조 각항의 단서조항에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 당사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 다만, 기술적 특성으로 영구 삭제가 현저히 곤란한 경우에는 시간·비용·기술 등을 합리적으로 고려할 때 다른 정보를 사용하여도 더 이상 개인을 알아볼 수 없는 정보로 처리하여 복원이 불가능하도록 조치합니다.

제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

당사는 개인정보를 처리함에 있어서 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치

- 가. 내부관리계획의 수립 및 시행
- 나. 개인정보를 직접 취급하는 임직원 등에 대한 교육
- 다. 내부관리계획에 따른 정기적인 자체점검

2. 기술적 조치

- 가. 내부 개인정보처리시스템에 대한 접속권한을 업무수행에 필요한 최소범위로 차등 부여
- 나. 개인정보에 대한 암호화 및 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 적용
- 다. 시스템의 접속 기록의 보관 및 위·변조 방지를 위해 백업관리 시스템 운영 및 정기 백업을 실시
- 라. 개인정보파일의 도난/분실에 대응하기 위해 문서암호화 솔루션을 적용
- 마. 해킹, 악성 프로그램 등을 방지·치료·감시 할 수 있는 보안 프로그램의 설치·운영
- 바. 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위한 접근통제 적용

3. 물리적 조치

- 가. 전산실, 개인정보자료 보관실 등에 대한 접근권한을 최소화하고 물리적 접근 제한 시스템의 운영
- 나. 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등은 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관

제10조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

당사는 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 **정보주체**가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

제11조 권익침해 구제방법

당사는 개인정보의 유출 및 권리 침해 시 그 피해구제와 권익을 보장하기 위하여 최선을 다하겠습니다. 개인정보 침해로 인한 신고나 상담 또는 보다 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)
2. 개인정보침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영, privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
3. 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr/ 국번없이 1301)
4. 경찰청 사이버수사국(cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

제12조 개인정보 보호책임자 등에 관한 사항

당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 **정보주체**의 불만처리·피해구제 및 열람청구 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 등을 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		준법감시인 김정우 이사
개인정보보호 담당부서 및 담당자		준법지원팀 노명진
연락처	전화번호	02-6717-6751
	이메일	mjin.roh@hanafn.com

부칙

이 방침은 2012년 03월 15일부터 시행한다.

이 방침은 2017년 09월 08일부터 시행한다.

이 방침은 2019년 06월 21일부터 시행한다.

이 방침은 2022년 12월 29일부터 시행한다.