

# 개인정보처리방침(개정 2024.07.01)

제정 2012-03-06

개정 2017-09-08

개정 2019-06-21

개정 2022-12-29

개정 2024-07-01

주식회사 하나대체투자자산운용(이하 “당사”라고 합니다)은 개인정보보호법 제30조에 따라 **정보주체**의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 **정보주체**의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침을 두고 있습니다.

당사는 개인정보처리방침을 당사 홈페이지 첫 화면 아래쪽에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 열람할 수 있도록 조치하고 있으며, 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

당사의 개인정보처리방침은 법률 및 정부지침 변경이나 내부 방침 변경 등으로 수시로 변경될 수 있습니다.

귀하께서는 당사 홈페이지 방문시 개인정보처리방침을 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

## 제1조 개인정보의 처리 목적

당사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 회원가입 및 관리

회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 신규서비스 개발 및 광고에 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 **정보주체**의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 직원채용 및 인사관리

직원채용, 인사관리 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 회원 가입 및 관리 목적으로 수집된 개인정보는 **정보주체**의 회원가입일로부터 회원 탈퇴일 까지 보유·이용됩니다. 단, 회원탈퇴일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령 상 의무이행 만을 위하여 보유·이용됩니다.
- ② 신규서비스 개발 및 광고와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 동의 철회일 까지 보유·이용됩니다. 단, 동의 철회일 후에는 제1조의 목적과 관련된 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
- ③ 당사 임직원 등의 개인정보는 퇴직 후에도 사고예방, 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행만을 위하여 보유·이용됩니다.

## 제3조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

당사는 원칙적으로 **정보주체**의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, **정보주체**의 사전 동의없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 **정보주체** 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. **정보주체**가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우(금융지주회사법 등)
3. **정보주체** 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 **정보주체** 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

## 제4조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

당사는 개인정보처리의 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고 감독하고 있으며 당해 계약내용을 서면 또는 전자 보관하고 있습니다. 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

## 제5조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- ① **정보주체**는 당사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  1. 개인정보 열람요구
  2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  3. 삭제요구
  4. 처리정지 요구 등
  5. 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의 철회요구
  
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 당사에 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 당사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
  
- ③ **정보주체**가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 당사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
  
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 **정보주체**의 법정대리인(만 14세 미만 아동의 경우만 해당 됨)이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
  
- ⑤ 제1항 제1호 및 제4호에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당사는 해당 **정보주체**에게 알리고, 열람요구 및 처리정지 요구 등을 거절할 수 있습니다.
  1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
  2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
  3. 개인정보를 처리하지 아니하면 **정보주체**와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 **정보주체**가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

## 제6조 처리하는 개인정보의 항목

- ① 당사는 제1조에 따라 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있습니다.
  1. 필수적 정보 : 성명, 주민등록번호(생년월일), 이메일, 연락처, 주소
  
- ② 당사의 홈페이지를 이용하는 과정에서 IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용 기록 등의 항목이 자동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.
  
- ③ 당사는 **정보주체**의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보에 대해서는 원칙적으로 수집하지 않으며, 필요한 경우 **정보주체**의 별도 동의를 받아 수집하고 동의 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다. 다만, 민감정보의 정확성, 최신성을 주기적으로 확인합니다.

④ 수집방법

1. 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 이메일
2. 생성정보 수집 툴을 통한 수집

## 제7조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

① 쿠키란?

당사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 인터넷 및 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

③ 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

④ 쿠키 수집정보 항목 : 사용자의 세션 이름, 세션 값, 만료날짜, 시간(쿠키 저장기간), 경로 정보

⑤ 쿠키 보유기간 : 만료날짜까지 보유(브라우저 종료시점)

## 제8조 개인정보의 파기에 관한 사항

① 당사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 5일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.

② 제1항에도 불구하고 제2조 각항의 단서조항에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 당사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 다만, 기술적 특성으로 영구 삭제가 현저히 곤란한 경우에는 시간·비용·기술 등을 합리적으로 고려할 때 다른 정보를 사용하여도 더 이상 개인을 알아볼 수 없는 정보로 처리하여 복원이 불가능하도록 조치합니다.

## 제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

당사는 개인정보를 처리함에 있어서 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 안전성을 확보하기 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 관리적 조치

- 가. 내부관리계획의 수립 및 시행
- 나. 개인정보를 직접 취급하는 임직원 등에 대한 교육
- 다. 내부관리계획에 따른 정기적인 자체점검

### 2. 기술적 조치

- 가. 내부 개인정보처리시스템에 대한 접속권한을 업무수행에 필요한 최소범위로 차등 부여
- 나. 개인정보에 대한 암호화 및 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 적용
- 다. 시스템의 접속 기록의 보관 및 위·변조 방지를 위해 백업관리 시스템 운영 및 정기 백업을 실시
- 라. 개인정보파일의 도난/분실에 대응하기 위해 문서암호화 솔루션을 적용
- 마. 해킹, 악성 프로그램 등을 방지·치료·감시 할 수 있는 보안 프로그램의 설치·운영
- 바. 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위한 접근통제 적용

### 3. 물리적 조치

- 가. 전산실, 개인정보자료 보관실 등에 대한 접근권한을 최소화하고 물리적 접근 제한 시스템의 운영
- 나. 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등은 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관

## 제10조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

당사는 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 **정보주체**가 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

## 제11조 개인정보의 추가적인 이용·제공 판단기준

당사는 개인정보보호법 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 개인정보보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 **정보주체**의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라 당사는 **정보주체**의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위하여 아래 사항을 종합적으로 고려합니다.

- 1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는

- 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 3. **정보주체**의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

## 제12조 권익침해 구제방법

당사는 개인정보의 유출 및 권리 침해 시 그 피해구제와 권익을 보장하기 위하여 최선을 다하겠습니다. 개인정보 침해로 인한 신고나 상담 또는 보다 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관에 문의하실 수 있습니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)
2. 개인정보침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영, privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
3. 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr/ 국번없이 1301)
4. 경찰청 사이버수사국(cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

## 제13조 개인정보 보호책임자 등에 관한 사항

당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 **정보주체**의 불만처리·피해구제 및 열람청구 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 등을 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자		준법감시인 김정우 이사
개인정보보호 담당부서 및 담당자		준법지원팀 노명진
연락처	전화번호	02-6717-6751
	이메일	<a href="mailto:mjin.roh@hanafn.com">mjin.roh@hanafn.com</a>

## 부칙

- 이 방침은 2012년 03월 15일부터 시행한다.
- 이 방침은 2017년 09월 08일부터 시행한다.
- 이 방침은 2019년 06월 21일부터 시행한다.
- 이 방침은 2022년 12월 29일부터 시행한다.
- 이 방침은 2024년 07월 01일부터 시행한다.**